

Käyttöehdot

Näitä Käyttöehtoja sovelletaan Collateral Solutions Oy:n, jonka Y-tunnus on 3015243-5 (jäljempänä ”Evoir”) ja Asiakkaan väliseen Sopimukseen. ”Asiakas” tarkoittaa henkilöä ja yritystä tai muuta yhteisöä, joka tilaa Palvelun Evoirilta, Evoirin ylläpitämällä evoir.fi verkkosivulla (”Verkkosivu”). ”Palvelu” tarkoittaa kaikkia Evoirin evoir.fi verkkosivullaan tarjoamia palveluita yhdessä tai erikseen. Evoiria ja Asiakasta kutsutaan asiayhteyden mukaisesti yksin ”Osapuoli” ja yhdessä ”Osapuolet”.

1. Sopimuksen syntyminen ja sisältö

Nämä Käyttöehdot sitovat Asiakasta siitä hetkestä lukien, kun Asiakas tilaa Palvelun Verkkosivulla. Nämä Käyttöehdot sitovat Evoiria edellä mainitusta hetkestä lukien, mikäli Evoir ei viiden (5) arkipäivän kuluessa kieltäydy Sopimuksen tekemisestä Asiakkaan kanssa. Osapuolten välisen Sopimuksen kaikki ehdot sisältyvät näihin Käyttöehtoihin. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

2. Henkilötietojen kerääminen ja käyttäminen sekä muiden Palveluun talletettujen tietojen käyttäminen ja luovutus

Asiakas suostuu Osapuolten välisten sopimusvelvoitteiden toteuttamisessa tarvittavien henkilötietojensa tallentamiseen, käsittelemiseen ja käyttämiseen Evoirin toimesta sekä henkilötietojensa tallentamiseen Evoirin asiakas- ja markkinointirekisteriin. Evoirilla on oikeus lähettää Asiakkaalle markkinointitarkoituksessa tietoa hänen käyttämistään Palveluista tai muista Evoirin tarjoamista Palveluista.

Evoirilla on oikeus kerätä, muokata, yhdistellä ja muutoin käsitellä Alustalle talletettua ja Alustan muodostamaa tietoa Palveluidensa kehittämiseksi. Evoirilla on myös oikeus luovuttaa korvauksetta tai myydä kolmannelle edellä mainittua tietoa Palveluiden tuottamiseksi tai niiden kehittämiseksi, ei kuitenkaan Henkilötietoja.

3. Palveluiden kuvaus ja tarkoitus

Palveluiden tarkoitus on tarjota Asiakkaalle asuntosijoittajan tarvitsemat työkalut ja palvelut yhdellä samalla Alustalla, johon Asiakas hankkii maksullisen käyttöoikeuden (”Käyttöoikeus”). Palvelut tuotetaan Evoirin omistamalla ja hallitsemalla digitaalisella alustalla (”Alusta”). Evoir ei anna asuntosijoittamiseen tai sijoituspäätöksiin liittyvää sijoitusneuvontaa eikä juridista-, vero-oikeudellista- tai talousneuvontaa.

4. Osapuolten velvollisuudet ja vastuut

Asiakas saa liittää Palveluun ainoastaan itse omistamiensa sijoituskohteita. Muiden tahojen omistamien ja hallitsemien sijoituskohteiden liittäminen Palveluun katsotaan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi. Tämän ehdon rikkomisesta sopimussakkoa maksetaan viisinertainen määrä, verrattuna siihen mitä näiden käyttöehtojen kohdassa 12. määrätään. Asiakkaalla on velvollisuus, omalla kustannuksellaan, pyydettyä esittää Palveluun liitettyjen sijoituskohteiden voimassa olevat omistusoikeudet.

Asiakas tekee aina kaikki sijoituspäätökset itse ja vastaa niistä itse kaikilta osin. Asiakas vastaa myös kaikista tekemistään liiketaloudellista päätöksistä perusten Palveluiden käyttämiseen. Evoir ei ole missään vastuussa Asiakkaan tekemistä sijoitus- tai liiketaloudellista päätöksistä, niiden tekemättä jättämisestä tai niiden seurauksista. Asiakas vastaa Alustalle syöttämiensä tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta sekä siitä, että hän käyttää yksittäistä Palvelua tai Palveluiden yhdistelmiä oikeaan tarkoitukseen.

Evoir vastaa Alustalla tarjottavien Palveluiden teknisestä toimivuudesta ja saatavuudesta sekä Asiakkaan tietojen säilymisestä, eheydestä ja niiden muuttumattomuudesta. Evoir päivittää Palvelut vastaamaan kulloinkin voimassa olevia lakeja, säädöksiä ja määräyksiä. Asiakkaalla on kuitenkin aina velvollisuus tarkistaa

ennen Palveluihin liittyvän asiakirjan, laskelman, veroilmoituksen tai muun tiedon käyttämistä, että se vastaa voimassa olevan lainsäädännön vaatimuksia tai muita säädöksiä ja viranomaismääräyksiä sekä soveltuu käytettäväksi siinä tarkoituksessa kuin Asiakas aikoo sitä käyttää. Asiakkaan on mm. tarkistettava Alustan tuottaman veroilmoituksen oikeellisuus ennen sen lähettämistä veroviranomaisille. Evoir ei ole vastuussa mistään Asiakkaalle koituneesta vahingosta tai menetyksestä, jotka johtuvat siitä, että Palveluihin ei ole ehditty tekemään tarvittavia muutoksia uusien lakien, säädösten tai määräysten voimaan astumisen takia tai lakiin, säädöksiin tai määräyksiin tehtyjen muutosten astuttua voimaan eikä mistään Asiakkaalle aiheutuneista vahingoista tai lisäkustannuksista, jotka ovat aiheutuneet sen takia, että Asiakas ei ole tarkistanut veroilmoituksen, muun asiakirjan tai muun laskelman oikeellisuutta ennen sen käyttämistä.

Asiakkaalla on välitön ja yksiselitteinen velvollisuus informoida Evoiria, jos hän havaitsee Verkkosivulla tai Palveluissa seikan, joka on voimassa olevan lain, säädöksen tai viranomaismääräyksen vastainen tai Palvelu ei muuten toimi oikealla ja tarkoituksenmukaisella tavalla.

5. Palvelun käyttäminen ja käyttäjätunnukset

Asiakas vastaa siitä, että hän käyttää Palveluita kulloinkin voimassa olevien Evoirin Verkkosivullaan antamien ohjeiden mukaisesti sekä sitoutuu lukemaan ohjeet aina ennen Palveluiden käyttämistä, varmistuakseen niihin mahdollisesti tehdyistä muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että hän ei käytä Palveluita lainvastaisiin tarkoituksiin eikä loukkaa mitään kolmansien oikeuksia eikä käytä Palveluita sopimattomiin tai hyvien tapojen vastaisiin tarkoituksiin.

Kunkin Asiakkaan käyttäjätunnus on hänen sähköpostiosoitteensa. Evoir ei ole velvollinen tarjoamaan Palvelua muulla kuin ilmoitetulla sähköpostiosoitteella ja siihen kytketyllä salasanalla. Mikäli Asiakkaan sähköpostiosoite muuttuu tai hän unohtaa salasanansa, tulee hänen ilmoittaa tästä Evoirille uuden käyttäjätunnuksen tai salasanan saamista varten, kulloinkin voimassa olevan ohjeen mukaisesti. Asiakas ei saa luovuttaa käyttäjätunnusta tai salasanaa kolmannelle taholle. Asiakkaan luovuttaessa käyttäjätunnuksensa ja salasanansa kolmannelle taholle, katsotaan hänen luovuttaneen Käyttöoikeutensa Sopimuksen vastaisesti ja on siten korvausvastuussa Evoirille aiheuttamistaan vahingoista, joiden katsotaan olevan vähintään kymmentuhatta (10 000) euroa.

6. Palveluiden häiriöt, käytön estyminen sekä vastuunrajoitukset

Evoir pyrkii siihen, että Palvelut ovat häiriöttä Asiakkaan käytettävissä. Evoir ei kuitenkaan takaa, että Palvelu toimii aina täysin häiriöttä ja Asiakas hyväksyy tämän. Asiakas ei ole oikeutettu korvaukseen palvelukatkoksisista tai muistakaan häiriöistä, jotka estävät Palvelun käyttämisen tarkoitukseensa. Asiakas ei ole oikeutettu korvaukseen myöskään häiriöistä tai palvelukatkoksisista aiheutuneista ansionmenetyksistään. Palvelukatkoksen tai muun häiriön kestolla tai laadulla ei ole Evoirin vastuuta lisäävää merkitystä. Lyhyet palvelukatkokset eivät myöskään vaikuta Evoirin oikeuteen periä maksua Asiakkaalta, eivätkä ne oikeuta Asiakasta maksualennuksiin.

Evoirilla on oikeus tilapäisesti sulkea Alusta tai osa siitä. Alustan sulkeminen voi johtua tarvittavasta päivitys- tai korjaustoimenpiteestä tai muusta vastaavasta syystä. Evoir tiedottaa ennakoitavissa olevasta Alustan käyttökatkoksesta verkkosivuillaan. Evoir ei ole mitenkään korvausvelvollinen suunnitellusta tai äkillisestä käyttökatkoksesta tai Alustan sulkemisesta aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista Asiakasta kohtaan.

Evoir ei vastaa tietoverkkojen, palvelimien tai muiden laitteiden, Palvelun ohjelmien, haitallisten ohjelmien tai muiden ohjelmistojen ominaisuuksien, vikojen tai teknisten häiriöiden, tietojärjestelmä- tai tietoliikennehäiriöiden eikä huoltojen tai asennustöiden Alustalle talletetuille tai siellä syntyneille tiedoille aiheuttamista vahingoista tai niiden kokonaan tuhoutumisesta, eikä myöskään palvelukatkoksisista ja niiden aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

Evoir ei vastaa mistään Asiakkaan välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, missään olosuhteissa huolimatta siitä, mistä syystä vahinko on aiheutunut. Mikäli Evoirille kuitenkin aiheutuu korvausvastuu, rajautuu se

Asiakkaalle koituneista vahingoista Asiakkaan Evoirille 60 päivän sisällä maksamaan arvonlisäverottomaan palvelumaksuun.

7. Sopimuksen irtisanominen tai purkaminen

Evoirin ja Asiakkaan välinen Sopimus on toistaiseksi voimassa oleva. Sopimus on voimassa niin kauan kuin Asiakkaalla on voimassa oleva tilaus, eli hän on Palveluun rekisteröityneenä. Asiakas voi irtisanoa Sopimuksen lopettamalla Evoirin Palveluiden käytön koska tahansa, poistamalla rekisteröintinsä Evoirin tarjoamalta Alustalta, jolloin Palveluiden Käyttöoikeus päättyy välittömästi. Asiakas ei kuitenkaan ole oikeutettu saamaan takaisin jo maksamiaan palvelumaksuja. Asiakkaan katsotaan irtisanoneen Sopimuksen myös siinä tapauksessa, että Evoir ei saa perittyä maksua Asiakkaalta. Asiakkaan tulee huolehtia, että hänellä on Palvelussa toimiva ja voimassa oleva maksutapa.

Evoir voi irtisanoa Sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla siitä sähköpostitse tai muuten kirjallisesti Asiakkaalle.

Evoirilla on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi Asiakkaan rikkoessa olennaisesti Sopimusta tai Asiakkaan jättäessä kolmen (3) kuukauden palvelumaksut maksamatta. Sopimus on purettavissa myös, jos Asiakas, joka on yritys tai yhteisö, asetetaan yrityssaneeraukseen, selvitystilaan tai todetaan muuten maksukyvyttömäksi tai kuka tahansa Asiakas käyttäytyy epäasiallisesti Evoiria kohtaan sosiaalisessa mediassa tai muuten julkisuudessa.

Sopimuksen päättyessä irtisanomiseen Asiakas vastaa siitä, että hän lataa ja tallentaa Alustalta haluamansa, hänelle kuuluvat tiedot ja aineistot, Sopimuksen irtisanomisajan voimassa ollessa tai välittömästi Sopimuksen purkautuessa.

8. Immateriaalioikeudet

Kaikki Alustaan liittyvät aineettomat oikeudet ovat ja pysyvät yksin Evoirin omistuksessa ja hallinnassa.

Asiakas saa hyödyntää voimassa olevan Käyttöoikeuden myötä käyttöönsä saamiaan asiakirjoja tai muuta aineistoa vain näissä Käyttöehdoissa määriteltyyn tarkoitukseen. Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä tai muuten luovuttaa niitä kolmannelle. Tämä kohta jää voimaan myös Sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

9. Tietojen luottamuksellisuus

Osapuolet sitoutuvat käsittelemään toisiltaan saamaansa tietoa asianmukaisesti, luottamuksellisesti ja huolellisesti. Kumpikaan ei voi käyttää tai julkaista toisen antamaa tietoa luvatta tai käyttää tietoja muuhun kuin näiden Käyttöehtojen mukaiseen tarkoitukseen. Tämä kohta on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

10. Hinnat ja maksuehdot

Kulloinkin voimassa olevat palveluhinnat ilmoitetaan Verkkosivulla. Evoir laskuttaa Asiakasta kuukausittain voimassa olevan Käyttöoikeuden perusteella sekä Asiakkaan erikseen tekemien palveluostosten (esim. asiakirjojen lataaminen) mukaisesti. Hintoihin lisätään arvonlisäveroä 24%, mikäli Verkkosivuilla ei ole erikseen toisin mainittu. Nostaessaan hintoja Evoir ilmoittaa siitä Verkkosivullaan. Hinnanmuutos tulee Asiakasta sitovaksi hänen jatkaessaan Palvelun käyttämistä. Asiakkaalla on mahdollisuus myös tallettaa rahaa Palveluun, joita hän voi käyttää palveluostoihin. Talletetulle rahalle ei makseta korkoa.

11. Käyttöehtojen muuttaminen

Evoirilla on oikeus tehdä muutoksia näihin Käyttöehtoihin Alustasta saatujen käyttökokemusten myötä tai muuten tarpeen mukaisesti. Muutokset eivät saa olla Asiakkaalle kohtuuttomia. Muutokset tulevat voimaan Evoirin ilmoittaessa niistä Asiakkaalle sähköpostitse tai Verkkosivuillaan.

12. Sopimussakko

Tämän Sopimuksen ehtojen rikkomisesta on Asiakkaan maksettava Evoirille korvausta suhteessa

aiheutettuun vahinkoon tai haittaan, kuitenkin vähintään 10.000 (kymmenentuhatta) euroa per rikkomus, ellei näissä Käyttöehdoissa muuta määrätä. Sopimusrikkomuksella tarkoitetaan sellaista olennaista sopimusrikkomusta, jota ei ole korjattu neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun Evoir on rikkojalle kirjallisesti rikkomuksesta ilmoittanut. Sopimussakon maksaminen ei oikeuta sopimusrikkomuksen jatkamiseen eikä poista Asiakkaan vahingonkorvausvelvollisuutta siltä osin kuin Evoirin kärsimä vahinko ylittää sopimussakon määrän.

13. Ylivoimainen este

Osapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta sellaisten seikkojen vuoksi, joiden Osapuoli voi osoittaa aiheutuneen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota Osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon Sopimuksen tekohetkellä ja, jonka seurauksia Osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää, eikä voittaa. Osapuoli, joka tahtoo vedota edellä tarkoitettuun seikkaan, on velvollinen viipymättä 14 päivän kuluessa kirjallisesti ilmoittamaan siitä toiselle Osapuolelle, samoin esteen lakkaamisesta.

Jos Sopimuksen täyttäminen edellä tarkoitetun seikan vuoksi viivästyy yli kolme (3) kuukautta, kummallakin Osapuolella on oikeus kirjallisin ilmoituksin purkaa tämä Sopimus ilman, että kummallakaan Osapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta toiselta Osapuolelta purkamisen takia.

Erikseen todetaan, että ylivoimaiseksi esteeksi luetaan Evoirin osalta mm. tietoliikennehäiriö, palvelunestohyökkäys, viranomaisen määräys, lakko, sota, kapina, pakko-otto, takavarikko, tulipalo, pandemia, valmiuslain käyttöönotto tai muu Evoirista riippumaton ja ennakoimaton ylivoimainen este.

14. Sopimusten siirtäminen

Evoirilla on oikeus siirtää tämä Sopimus ja siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle ilman Asiakkaan hyväksyntää. Tällöin Evoir vapautuu kaikesta sopimusvastuusta Asiakasta kohtaan. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tai luovuttaa tämän Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kenellekään ilman Evoirin kirjallista etukäteistä lupaa.

15. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti Osapuolten välisin neuvotteluihin. Jos neuvotteluissa ei päästä ratkaisuun, erimielisyydet ratkaistaan ensimmäisenä oikeusasteena Evoirin kotipaikan käräjäoikeudessa.

Mikäli Asiakas katsotaan kuluttajaksi. Kuluttaja-asian osalta, jos riitaan ei saada ratkaisua neuvotteluteitse, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn tulee kuluttajan olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Kuluttajalla on oikeus nostaa kanne joko oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai Evoirin kotipaikan käräjäoikeudessa. Evoirin tulee nostaa kanne kuluttajaa koskevassa asiassa kuluttajan kotipaikan käräjäoikeudessa.